

**CARTA DE SERVIÇOS
AO USUÁRIO DO
HOSPITAL MUNICIPAL DE TOMÉ-AÇU – HMTA.**

Seu guia para conhecer e utilizar nossos serviços.

Atualizado em agosto de 2023.

Tomé-Açu/PA

BOAS-VINDAS

Bem-vindo ao Hospital Municipal de Tomé-Açu!

Também conhecido por sua sigla HMTA ou popularmente como SESPA, este é um hospital público que oferece uma grande variedade e quantidade de serviços para a população.

Nesta Carta de Serviços ao Usuário, você ficará sabendo tudo sobre nossos serviços e como utilizá-los.

NOSSO ENDEREÇO

**Rodovia PA-140. Avenida Dionísio Bentes, S/Nº.
Bairro: Tucano II – Quatro-Bocas
Município: Tomé-Açu
Estado: Pará**

CONHEÇA OS SERVIÇOS PARA PACIENTES DO SUS

Antes de mais nada, você precisa saber que o HMTA integra a rede de saúde do município de Tomé-Açu. É portanto, a Secretaria de Saúde quem administra o acesso à maioria dos serviços, e não o próprio hospital.

Confira a seguir, como funcionam os agendamentos e encaminhamentos em cada uma de nossas modalidades de atendimento.

EMERGÊNCIA

Nossa Emergência atende exclusivamente pacientes do Sistema Único de Saúde (SUS) e trabalha com sistema de acolhimento com Classificação de Risco da Escala de Manchester, priorizando a assistência a pacientes graves ou que necessitem de atenção imediata. Após a classificação de risco, cada paciente é classificado com uma cor, que indica a sua situação:

VERMELHO: EMERGÊNCIA
LARANJA: MUITO URGENTE
AMARELO: URGENTE
VERDE: POUCO URGENTE
AZUL: NÃO URGENTE

IMPORTANTE: Mesmo recebendo atendimento na Emergência, isto não significa necessariamente que você será internado no HMTA, caso necessite. Pois os serviços de saúde do HMTA fazem parte do SUS, e a gravidade dos casos é regulada pela rede de município de Tomé-Açu e pelo estado do Pará, em casos de transferências de leitos para especialidades como traumatologia, Cirurgia Geral, Neonatologia, Pediatria e Neonatologia, Oftalmologia, Oncologia, Psiquiatria, dentre outros.

HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO DA EMERGÊNCIA: de Segunda a domingo, 24 horas.

MATERNIDADE

A Emergência Obstétrica do HMTA recebe gestantes de qualquer idade gestacional, referenciadas pelas Unidades Básicas de Saúde (UBS) e Estratégias de Saúde da Família (ESF), ou por demanda espontânea.

A Maternidade faz parte da Rede Cegonha (programa do Ministério da Saúde que garante às mulheres uma atenção humanizada na gravidez) e é referência para o atendimento a gestantes de baixo risco durante a trabalho de parto e todos os primeiros cuidados e assistência ao recém-nascido.

CONSULTAS

O HMTA possui um Ambulatório que atende pacientes do SUS nas especialidades: ginecologia e obstetrícia e Avaliação Cirúrgica.

A consulta é agendada pela Central de Regulação da Secretaria de Saúde de Tomé-Açu.

Horário de Funcionamento do Ambulatório: das 08h às 18h.

CIRURGIAS

O HMTA realiza cirurgias pelo SUS, em caráter de urgência e emergência obstétrica de baixo risco e cirurgias eletivas (sem urgência, agendadas com antecedência via Central de Regulação da Secretaria de Saúde de Tomé-Açu). Dependendo do porte do procedimento, o mesmo pode ocorrer no Bloco Cirúrgico, com necessidade ou não de internação. Todo procedimento cirúrgico somente é agendado após identificação da necessidade em consulta médica ambulatorial e devidamente regulado pela Secretaria Municipal de Saúde.

Horário de funcionamento do Bloco Cirúrgico:

Cirurgias de urgência e emergência obstétrica de baixo risco: sala cirúrgica dedicada a estes procedimentos todos os dias, 24 horas.

INTERNAÇÕES

As internações devem ser solicitadas por médicos integrantes do corpo clínico do HMTA.

EXAMES

O HMTA realiza, pelo SUS, diversos exames de apoio ao diagnóstico e tratamento dos pacientes em atendimento na Instituição.

Exames Laboratoriais para paciente internados: análises clínicas, áreas de imunologias, realizado por laboratório terceirizado pela Secretaria de Saúde. Horário de Coleta: de segunda à sábado das 06h às 08h, ou serviço acionado em caso de urgência e emergência (24 horas).

Exames Radiológicos: Raio-X Digital (plantão 24 horas), ultrassonografia (de segunda a sexta-feira de 8h às 18h, conforme agendamento)

RESULTADOS DE EXAMES

São retirados pessoalmente no HMTA.

INFORMAÇÕES PARA VISITANTES

IDENTIFICAÇÃO: Para garantir a segurança dos pacientes internados, o HMTA solicita a apresentação de documento de identidade pessoal no ato da visita. São permitidos menores a partir de 12 anos de idade para a visita.

UNIDADE DE INTERNAÇÃO – CLÍNICA MÉDICA: Permitido até 04 visitantes por paciente, com duração de 15 minutos cada visita.
Horário de Visita: MANHÃ – 09H as 10h; TARDE – 16H as 17h.

UNIDADE DE INTERNAÇÃO – CLÍNICA OBSTÉTRICA E CIRÚRGICA e MATERNIDADE: Não estão permitidas visitas.

É permitido UM acompanhante por turno. A troca de acompanhante será permitida mediante avaliação da equipe assistencial.

COMO OBTER CÓPIAS DE EXAMES E DE DOCUMENTOS DO PRONTUÁRIO HOSPITALAR

O prontuário é um arquivo pessoal de cada paciente, no qual estão registradas todas as informações relativas à sua saúde e ao atendimento recebido no HMTA.

Para garantir o sigilo e privacidade destas informações de saúde, o hospital possui normas de acesso, através do preenchimento de um Termo de solicitação de cópia do prontuário, o usuário aguarda até 15 dias para que o documento seja entregue em mãos.